



### DADOS PESSOAIS

NOME:		
CÉLULA:	RAMAL:	
TELEFONE:		
TEEL ONE.	CLEOLAIN.	-
EM CASO DE EMERGÊNCIA AVISAR:		
NOME:	TELEFONE	
NOME:	TELEFONE	
NOME:	TELEFONE	
TIPO SANGUÍNEO:		
ALÉRGICO(A) A ALGUM MEDICAMENTO?:		
OBSER	2VAÇÕES	
		)



Antes de começar é importante você entender nossos pilares fundamentais e conhecer a nossa história.



Desenvolver pessoas para entregar soluções com foco no resultado dos clientes.



# **VISÃO**

Ser uma empresa revolucionária na gestão de documentos, buscando novos negócios e rentabilidade através de tecnologia.



### NOSSA TRAJETÓRIA TAMBÉM É CONSTRUÍDA

Conquista Ouro Verde e criação Sala dè Guerra (Pandemia)

#### 2017

Chegada do cliente ALD

#### **2015**

Nova sede

#### 2011

Sucessão do Diretor

Fundação Despachante.com

#### 2009

Implantação da ISO 9001

Implantação gestão de frotas: Arval

Primeiro cliente no segmento locadora: Leaseplan

Largada no Projeto de Sinistro e **Bradesco Seguros** 

#### 2002

Conquista do Santander e **BV** Financeira

#### 2000

Bradesco

Inauguração e conquista ! do primeiro cliente -Banco Volkswagen



Atualização da Visão e Missão da Lumma

Conquista do cliente Localiza e Recorde de Emissão de Documentos

Conquista Unidas e Implantação da ISO

27001/27701

2021



# QUANDO A CULTURA E OS VALORES SÃO FORTES,

e estão enraizados em nossos colaboradores, estes se tornam indestrutíveis.

Alguém que não está alinhado aos valores, não está integrado à cultura da empresa.

E ALGUMAS A DOCUMENTAM EM UM CÓDIGO.

# **NÓS SOMOS UMA DELAS!**

Acreditamos que pessoas que partilham da mesma cultura, são mais felizes, trabalham melhor e são mais produtivas.





POR ISSO, BUSCAMOS PESSOAS COM OS MESMOS VALORES QUE OS NOSSOS.



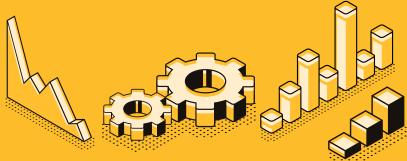
# **CULTURA FORTE SE CONSTRÓI COM ALTOS** VALORES.

Deve ser como uma cascata de chocolate... o chocolate que pegamos na base, deve ser o mesmo do topo.





avaliamos o desempenho dos nossos colaboradores, buscando desenvolvê-los





E ALINHAR AS EXPECTATIVAS.





TRABALHAMOS COM A POLÍTICA DE PORTAS ABERTAS.

POR ISSO, NÃO TEMOS PAREDES.





SEJAM ELAS EM MUDANÇAS DE ÁREA, PROMOÇÃO **OU EFETIVAÇÃO!** 

TREINAMOS NOSSOS COLABORADORES PARA ATUAR NA LUMMA E NO MERCADO DE TRABALHO.





# SOMOS ESTRATÉGICOS.



# SER LÍDER É: **DESENVOLVER PESSOAS PARA** ATINGIR AS METAS.



# **AS HABILIDADES QUE NOS TROUXERAM ATÉ AQUI**



NÃO SÃO AS MESMAS QUE VÃO NOS LEVAR PARA O PRÓXIMO NÍVEL.

**UM LUMMÁTICO SAGAZ NÃO PRECISA DOMINAR** TOTALMENTE UMA COMPETÊNCIA.



ELE APRENDE, COLOCA EM PRÁTICA, SUPERA OBSTÁCULOS E ENTREGA RESULTADOS.

A EMPRESA NÃO É **APENAS UM LUGAR DE** TRABALHO MAÇANTE.



MAS SIM, UM LUGAR PARA BOA CONVIVÊNCIA E COMEMORAÇÕES.

**GOSTAMOS DE COMEMORAR** AO ATINGIR UM RESULTADO.

QUANDO ISSO ACONTECE, A BAGUNÇA É GARANTIDA.





**QUANDO ALGO** SAIDA ROTA.

É A HORA DE NOSSAS **CAMPANHAS E PLANOS DE** AÇÃO ENTRAREM EM CENA.



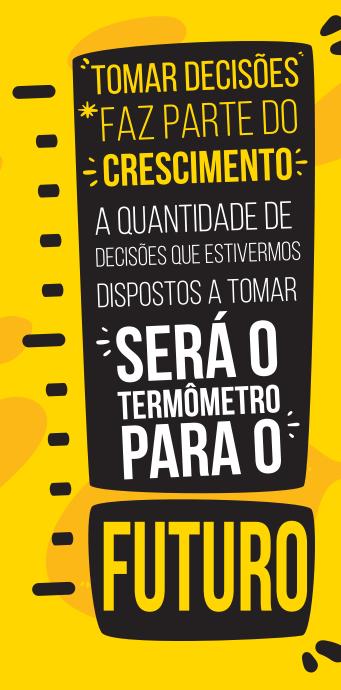
**OS GESTORES DA EMPRESA SÃO GRANDES INCENTIVADORES** E IDEALIZADORES.



"SÓ É POSSÍVEL **RESOLVER OS PROBLEMAS EM TIME** 

**EOTIME QUE EU** TENHO É O MELHOR DO MUNDO!"

**ROGÉRIO VALENTIM** 





MAS TEMOS RESILIÊNCIA E CAPACIDADE DE APRENDER COM ELA.

É importante se manter confiante e otimista.





Temos a responsabilidade de administrar a documentação dos veículos de importantes e reconhecidas empresas. Por isso, acreditamos que precisamos trabalhar de forma proativa buscando sempre enxergar melhorias nos processos e entregar qualidade em todos os serviços prestados.



Prezamos por pessoas que têm o Orgulho em Pertencer: Aquelas que compartilham os valores através de atos. Também acreditamos que quando estamos no lugar certo e fazendo o que gostamos, o ambiente se torna mais agradável e cercado de pessoas felizes.



Não gostamos de mesmices. Procuramos intensivamente melhorias contínuas que agregam valores aos nossos negócios. Nossa meta é fazer "mais com menos". Valorizamos pessoas de Alta Performance e com Alto Valor. Pessoas assim não toleram trabalhar com pessoas de baixa performance.



Somos exigentes no que diz a respeito ao absenteísmo e interesse profissional, esperamos de nossos colaboradores que atuem em suas atividades, assumindo a responsabilidade de atingir metas, cumprir prazos, e gerar a satisfação dos nossos clientes, através de comprometimento e dedicação.



Temos uma parceria muito próxima com nossos clientes. Com isso, conquistamos nosso espaço, superamos as expectativas e somos modelo para outras empresas do mesmo segmento. Não medimos esforços para resolver os problemas do cliente.

LEMBRETE	SEG TER QUA QUI SEX
	DATA MÊS
	m ma al
DE	SPACHANTE

LEMBRETE	SEG TER QUA QUI SEX
	1000
DESI	DACHANTE
DLSI	ACHANIL

# revisão 07/2023 - Última ı Recebi o Código de Cultura Lumma Despachante

## PROTOCOLO DE RECEBIMENTO

As informações contidas neste Código de Cultura têm o objetivo de contribuir para o seu desenvolvimento na empresa, sendo meramente informativos.

O Código de Cultura não faz parte de contrato e a empresa se reserva ao direito de agir de maneira diferente destas orientações, dependendo das circunstâncias específicas. A critério da empresa e de nossos administradores, podemos alterar, apagar, suspender ou interromper qualquer parte das políticas ou privilégios empregatícios descritos nestas orientações, sem aviso prévio. Todas as alterações devem ser aplicadas à colaboradores que já fazem parte do quadro da empresa, assim como futuros colaboradores. Nos esforçaremos para informar a todos sobre quaisquer alterações contidas neste código, através dos nossos meios de comunicação, lideranças e Departamento de RH.

#### Leia as seguintes afirmações:

$\checkmark$	Eu li as orientações do Código de Cultura da Lumma [	Despachante;
V	Eu entendo que as orientações descritas neste docun sujeitas a alterações a qualquer momento, à critério o ou sem aviso prévio;	
$\checkmark$	Eu entendo que minha assinatura abaixo indica que li afirmações acima, bem como as orientações do Códio Lumma Despachante.	
Nom	ne do colaborador por extenso	
Assir	inatura do colaborador	Data



# AFINAL O QUE É SER LUMMÁTICO?



É SER OUSADO;

**GOSTAR DE DESAFIOS**;

É FAZER E ACONTECER;



**DEIXAR SEU LEGADO;** 

SER APAIXONADO PELO QUE FAZ.

Autor: Vanessa Silva