

POLÍTICA DE COOKIES



1. INTRODUÇÃO

A presente Política de Cookies é parte integrante da nossa Política de Privacidade. Para mais informações sobre as nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais consulte a nossa **Política de Privacidade**.

A **LUMMA DESPACHANTE S/S LTDA** é composto pela seguinte empresa denominada **LUMMA DESPACHANTE**: inscrita no CNPJ 02.817.519/0001-92, com sede na Rua Continental, 304, Bairro Jardim do Mar CEP 09750-060, São Bernardo do Campo - SP - Brasil é controladora dos dados que coleta e trata as informações pessoais fornecidas por um visitante e/ou usuário ("você") nos sites da **LUMMA DESPACHANTE** "<https://www.lumma.com.br/>", no país do visitante e/ou usuário, ou outra entidade da **LUMMA DESPACHANTE** à qual o visitante e/ou usuário tenha acessado seu site.

O site da **LUMMA DESPACHANTE** usa cookies para melhorar seu desempenho, aprimorar a experiência de navegação e, em certas áreas do site da **LUMMA DESPACHANTE**, para que possamos oferecer uma experiência de navegação personalizada, como para fins de fazer o reconhecimento do seu acesso, dirigir ofertas, veicular conteúdos de acordo com o seu interesse e melhorar nosso Site.

Muitas informações tratadas a partir da instalação de cookies são anonimizados, ou seja, não permitem que você seja identificado. Porém, em alguns casos, a partir dos cookies serão tratados dados pessoais, os quais são considerados informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável, como, por exemplo, seu nome e suas informações de contato.

Assim, esta Política de Cookies tem como objetivo explicar de maneira clara como os cookies serão utilizados e descrever práticas que seguimos para respeitar a privacidade e proteção de dados de todos os visitantes e/ou usuários do site da **LUMMA DESPACHANTE**.

Ao acessar o site da **LUMMA DESPACHANTE** pela primeira vez, você será informado, por um aviso de texto ("banner"), sobre as práticas relacionadas ao uso de cookies por meio do site da **LUMMA DESPACHANTE**. Pelo nosso painel de "Controle sua privacidade", você poderá gerir as suas preferências de cookies.

Ao clicar em "Aceito", você concorda expressamente com o armazenamento de cookies realizado conforme o campo "Minhas Opções" no seu dispositivo, que visam melhorar sua navegação no site da **LUMMA DESPACHANTE**, analisar sua utilização para eventualmente personalizar nossas ofertas e ações de marketing, conforme detalhado nesta Política.

A qualquer momento, você pode desabilitar os cookies, seguindo as instruções constantes nesta Política ou as informações constantes no campo destacado "Controle sua privacidade" do seu "Gestor de Cookies".

SEÇÕES DESTA POLÍTICA – Para facilitar, acesse diretamente a seção de seu interesse, conforme seus objetivos de esclarecimentos. Recomendamos periodicamente a leitura cuidadosa e completa dessa Política.

2. O QUE SÃO COOKIES?

Os "cookies" são considerados pequenos arquivos de texto com letras e números, que são instalados em um computador ou dispositivo móvel do visitante e/ou usuário que acessam um site. Alguns deles são essenciais para o funcionamento apropriado do site.

3. PARA QUE SERVEM OS COOKIES E QUAIS TIPOS DE COOKIES SÃO UTILIZADOS?

Os cookies servem para ajudar a **LUMMA DESPACHANTE** a rastrear padrões de tráfego, para determinar a sua localização e o seu idioma preferido, a fim de que a **LUMMA DESPACHANTE** possa direcioná-lo por exemplo, para a página inicial do país correto, quando você visitar o site da **LUMMA DESPACHANTE**. Esses cookies são definidos pela **LUMMA DESPACHANTE** e chamados de cookies primários.

Alguns cookies não contêm informações que identifiquem ou possam identificar quem está apenas visitando o site da **LUMMA DESPACHANTE**.

Em determinadas páginas do site da **LUMMA DESPACHANTE**, os cookies são usados para nos ajudar a rastrear seus interesses enquanto você navega na Internet, com o intuito de personalizar anúncios mais relevantes e entender o que é importante para você.

Também utilizamos cookies de terceiros para as nossas iniciativas de publicidade e marketing, com a finalidade de gerar melhor experiência e direcionamento no interesse do seu perfil.

Os cookies utilizados pelo site da **LUMMA DESPACHANTE**, portanto, executam as seguintes funções:

Cookies - Essenciais/Necessários

Esses cookies são essenciais para o funcionamento do site da **LUMMA DESPACHANTE**. Eles geralmente são definidos apenas em resposta a ações feitas por você, o que equivale a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Esses cookies não o identificam. De qualquer forma, se preferir, você pode configurar seu navegador para bloqueá-los ou alertá-lo sobre esses cookies. Contudo, isso pode afetar o funcionamento do site da **LUMMA DESPACHANTE** ou de parte dele.

Cookies de Desempenho

Esses cookies nos ajudam a melhorar o desempenho e design do site da **LUMMA DESPACHANTE**. Isso nos permite medir quantas vezes uma página foi visitada, saber quais páginas são mais e menos populares e entender como os visitantes interagem pelo site. Esses cookies não identificam os visitantes, uma vez que todos os dados coletados são anônimos. Se você não permitir esses cookies, não saberemos quando houve acesso ao site da **LUMMA DESPACHANTE**.

Cookies Funcionais

Esses cookies nos ajudam a lembrar das configurações que você selecionou, proporcionando o fornecimento de funcionalidades e personalização aprimoradas. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores contratados pela **LUMMA DESPACHANTE**, cujos serviços adicionamos às nossas páginas. Se você não aceitar estes cookies, algumas ou todas essas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

Cookies de Sessão

Um cookie de sessão ajuda o site a rastrear a sessão de um usuário. Os cookies de sessão são excluídos após o término da sessão de um usuário — quando ele sai de sua conta em um site ou sai do site. Os cookies de sessão não têm data de expiração, o que significa para o navegador que eles devem ser excluídos uma vez que a sessão tenha terminado.

Cookies de Publicidade e Terceiros

Estes cookies são definidos através do Site da **LUMMA DESPACHANTE** pelos nossos parceiros de publicidade (terceiros). Eles podem ser usados por essas empresas para criar um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros sites. Eles funcionam identificando exclusivamente seu navegador e dispositivo de internet. Se você não aceitar estes cookies, não experimentará nossa publicidade segmentada.

Esses cookies coletam informações relacionadas à origem da sua visita, onde você foi exposto à publicidade da **LUMMA DESPACHANTE**, que recurso de publicidade você viu, se você chegou direta ou indiretamente ao site da **LUMMA DESPACHANTE**, o dispositivo usado para visitar o site da **LUMMA DESPACHANTE** e quais downloads você realizou. Essas informações são coletadas anonimamente por meio de fornecedores terceirizados.

Além disso, também utilizamos cookies em determinadas páginas do site da **LUMMA DESPACHANTE** para nos comunicarmos com prestadores de serviços para expandir seu comportamento digital. Isso nos ajuda a entender e segmentar anúncios mais relevantes no futuro. As informações que recebemos são todas agregadas e anônimas, mas incluem estatísticas como dados demográficos, comportamento online, interesses de produtos e estilo de vida.

Os cookies de publicidade e terceiros são fornecidos por prestadores de serviços confiáveis e serão regidos pelas políticas de privacidade e pelos termos de uso desses terceiros, de forma que a **LUMMA DESPACHANTE** não pode controlar ou se responsabilizar pelas práticas adotadas por tais terceiros.

4. PARA QUAIS FINALIDADES A LUMMA DESPACHANTE UTILIZA OS COOKIES?

Usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para os seguintes fins:

- Ajudar você na navegação;
- Auxiliar no registro de nossos eventos, login e sua capacidade de fornecer feedback;
- Analisar o uso por você de nossos produtos, serviços ou aplicativos;
- Medir o uso do site da **LUMMA DESPACHANTE** (estatísticas e player de vídeo);

- Facilitar o compartilhamento em redes sociais;
- Ajudar com nossos esforços promocionais e de marketing (incluindo publicidade comportamental) para fornecer conteúdo que seja mais relevante para você e seus interesses;
- Reduzir/Impedir atividades fraudulentas;
- Aumentar a segurança na sua navegação.
-

5. COMO VOCÊ PODE DESABILITAR OS COOKIES?

A maioria dos navegadores de Internet são configurados por padrão para aceitar automaticamente a instalação de cookies. Contudo, você tem a opção, se desejar, de aceitar todos os cookies ou optar por não permitir certos cookies. A qualquer momento, você pode controlar suas preferências com relação aos cookies, pelos meios descritos abaixo:

- Você pode configurar seu navegador para aceitar ou excluir cookies antes de eles serem instalados, conforme o caso;
- Você também pode remover manualmente os cookies do seu terminal através do seu navegador;
- Se você desabilitar os cookies que utilizamos no seu navegador, você não poderá experimentar completamente algumas de nossas páginas ou utilizar alguns serviços que exijam a colocação de cookies, como, por exemplo, login automático e outros recursos de personalização do site da **LUMMA DESPACHANTE**;
- Caso você use dispositivos diferentes para visualizar e acessar o site da **LUMMA DESPACHANTE**, como tablets, smartphones e computadores, deve assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender suas preferências quanto aos cookies;
- Para controlar o gerenciamento de cookies e escolhas, os meios de configuração de cada navegador são diferentes. Eles estão descritos na seção "Ajuda" da maioria dos navegadores, a qual permitirá que você saiba como alterar suas preferências de cookies.

Especialmente, em relação aos cookies de medição de público, você também pode desativá-los da seguinte maneira:

- Se você estiver usando o Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/>
- Se você estiver usando o Safari™: <http://support.apple.com/>
- Se você estiver usando o Google Chrome™: <https://support.google.com/>
- Se Você estiver usando o Firefox™: <https://support.mozilla.org/>
- Se Você estiver usando o Opera™: <http://help.opera.com/>
- Para domínio **LUMMA DESPACHANTE**: Clicar na configuração de Cookies.
- Para mais informações sobre a configuração de cookies, veja o site <http://www.aboutcookies.org/>.

- Se você estiver usando o "Google Analytics", você pode fazer o download do módulo acessível a partir do endereço a seguir para desativar esses cookies:
<https://tools.google.com/>

Informamos que essa lista não contém todos os navegadores, consulte as seções "Configurações" ou "Suporte" de seu navegador.

6. POR QUANTO TEMPO NÓS ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

A **LUMMA DESPACHANTE** manterá seus dados armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos. As configurações para desativação dos cookies podem ser feitas conforme detalhado nesta Política. Os dados serão eliminados com o término do tratamento, respeitadas as previsões para manutenção e/ou mediante sua anonimização.

7. PROCEDIMENTOS DE ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

A **LUMMA DESPACHANTE** pode alterar esta Política de Cookies a qualquer momento conforme necessário. Se fizermos quaisquer alterações nesta Política, indicaremos a data da última atualização no início do documento. Todas as alterações ou modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da Política de Cookies atualizada no site da **LUMMA DESPACHANTE**.

Para obter informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais, recomendamos a todos os visitantes e/ou usuários que revisem periodicamente esta Política.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Cookies ou sobre nossas práticas em relação à privacidade, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados do Grupo através do seguinte endereço de e-mail: encarregado.dados@lumma.com.br.

8. ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO E VERSÕES ANTERIORES

A última atualização desta Política de Cookies foi realizada em 25 de Julho de 2026.